



*“Dobbiamo diventare  
il cambiamento che vogliamo vedere”  
-Gandhi-*

**E** DIPARTIMENTO  
DI ECONOMIA  
E MANAGEMENT

**MASTER PERF.ET** 



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI FERRARA  
- EX LABORE FRUCTUS -

Master in

## “Miglioramento delle performance degli Enti Territoriali e delle Pubbliche Amministrazioni”

III edizione A.A. 2013/2014

Ferrara maggio 2014 - marzo 2015

Master universitario di I livello

**Il master per diventare protagonisti di una PA capace di costruire il futuro**

**Scadenza Bando 24 marzo 2014**

Per maggiori informazioni visita il portale : [www.masterperfet.it](http://www.masterperfet.it)



## Presentazione

La III edizione del Master **PERF.ET** viene realizzata su iniziativa del Dipartimento di Economia e Management, dell'Università degli Studi di Ferrara, specializzato su percorsi didattici e scientifici d'innovazione della Pubblica Amministrazione.

Il Master **PERF.ET** affronta in maniera sistematica il tema del miglioramento delle performance delle Pubbliche Amministrazioni, con un focus sul tema della prevenzione della corruzione, per consentir loro di dare risposte normativamente adeguate, economicamente sostenibili e socialmente soddisfacenti rispetto ai crescenti bisogni dei propri utenti.

Il master si caratterizza per l'importanza, l'attualità e l'innovatività dei contenuti, presentati sotto prospettive integrate: l'innovazione scientifica di Professori e Ricercatori provenienti da prestigiose Università italiane, l'esperienza di Politici e Dirigenti di Pubbliche Amministrazioni d'eccellenza, l'interpretazione delle norme da parte dei Legislatori tecnici che le hanno ideate, l'applicazione delle stesse nell'ottica degli Organi di controllo, la competenza operativa di Professionisti qualificati nella consulenza alle PA.

Il taglio fortemente operativo e professionalizzante degli interventi, valorizzato dall'impiego di tecnologie in cloud per l'utilizzo simulato e interattivo degli strumenti di performance (in forma di MasterGame), rende i contenuti immediatamente pratici e applicabili.

L'elevata qualità dei contenuti didattici troverà naturale applicazione nei tirocini che i partecipanti svolgeranno presso gli enti maggiormente all'avanguardia.



## Obiettivi formativi

Il master è finalizzato a formare professionalità specialistiche nuove sui temi della Programmazione, della Gestione, della Misurazione, dei Controlli interni, della Revisione Contabile, della Valutazione, della Comunicazione sociale delle performance pubbliche.

Tali professionalità saranno in grado di guidare o supportare le Pubbliche Amministrazioni lungo la strada del continuo miglioramento dei propri servizi a favore dei vari stakeholder, nel pieno rispetto delle normative di riferimento e con l'ausilio delle più moderne tecnologie.



## Destinatari

Il Master PERF.ET è la soluzione ideale per chi desidera ampliare o approfondire le proprie conoscenze secondo tempi e modi compatibili con la propria attività lavorativa; più nello specifico, il master PERF.ET è progettato per rispondere alle esigenze formative di:

- **amministratori, dirigenti e dipendenti di Pubbliche Amministrazioni o di Aziende di gestione dei servizi pubblici** che intendano ampliare e approfondire le proprie competenze;

- coloro che fanno parte o intendono far parte di **organi di controllo o valutazione** delle Pubbliche Amministrazioni;

- **professionisti e imprese** che vogliano specializzarsi nella consulenza, nella formazione o nella fornitura di beni o servizi vari alle Pubbliche Amministrazioni o che si interfacciano a vario titolo con le stesse;

- **dirigenti e dipendenti di Associazioni di rappresentanza di interessi;**

- **giovani laureati triennali** che intendano acquisire una specializzazione prima di iniziare il percorso di laurea magistrale o **studenti specialistici/magistrali** che intendano sbloccare e finalizzare il proprio percorso specialistico/magistrale (in entrambi i casi, in virtù della possibilità di riconoscimento dei Crediti Formativi Universitari del Master ai fini del conseguimento della laurea magistrale) o che desiderino intraprendere la carriera dirigenziale o politica nelle Pubbliche Amministrazioni oppure decidano di specializzarsi nella consulenza e formazione alle stesse;

- **giovani laureati specialistici/magistrali** che desiderino intraprendere la carriera dirigenziale o politica nelle Pubbliche Amministrazioni oppure decidano di specializzarsi nella consulenza e formazione alle stesse;

- **tutti coloro che intendano lavorare o collaborare con le Pubbliche Amministrazioni.**

## Sbocchi professionali

- interni alle PA o alle Aziende di gestione dei servizi pubblici: ad esempio, amministratori, segretari e direttori generali, dirigenti e dipendenti, controller;

- esterni di controllo o valutazione delle PA e delle Aziende di gestione dei servizi pubblici: ad esempio, Cortei dei Conti, revisori dei conti, collegi sindacali, nuclei di valutazione, organismi indipendenti di valutazione;

- esterni a supporto delle PA e delle Aziende di gestione dei servizi pubblici: ad esempio, imprese e società di consulenza, di formazione, di certificazione, dottori commercialisti ed esperti contabili, avvocati, ingegneri.

## Numero partecipanti

L'ammissione al Master è riservata a non più di **40 partecipanti** e avverrà sulla base di una procedura **AD ESAURIMENTO POSTI**, fino al raggiungimento del numero massimo, in base all'ordine cronologico di iscrizione on line.

Le iscrizioni oltre il numero massimo previsto, andranno a costituire una graduatoria, in base all'ordine cronologico di iscrizione on line, per eventuali subentri.



# Tempistica

**Scadenza bando**

24 marzo 2014

**Scadenza immatricolazione**

24 marzo 2014

**Avvio attività didattica frontale**

9 maggio 2014



## Come iscriversi

Le interessate e gli interessati dovranno effettuare l'immatricolazione utilizzando **ESCLUSIVAMENTE** la procedura **ON LINE** accedendo alla pagina <http://studiare.unife.it> entro il giorno 24 marzo 2014 seguendo le **ISTRUZIONI** consultabili alla pagina

<http://www.unife.it/formazione-postlaurea/istruzioni>.



## Il Direttore e lo staff

Il Direttore del Master è il Prof. **Enrico DEIDDA GAGLIARDO**, docente di Programmazione e Controllo delle aziende e delle amministrazioni pubbliche presso l'Università degli Studi di Ferrara. Il Direttore si avvale del qualificato contributo di un Consiglio Scientifico composto da docenti di prestigiose Università italiane.

Per guidare e seguire con la massima attenzione i partecipanti, sia con riferimento agli aspetti didattici frontali che a quelli logistico-organizzativi, il Master prevede una Segreteria organizzativa e la presenza costante di un Tutor d'aula per tutta la durata del corso.

## Struttura del Master e Calendario

### Didattica frontale

9 maggio 2014 - 21 marzo 2015

### Tirocini

ottobre 2014 - febbraio 2015

### Prova finale (Project Work)

marzo 2015

## Percorso didattico

### Insegnamenti

- 1) **LA PROGRAMMAZIONE NEGLI ENTI TERRITORIALI:** come attuare il programma di mandato nonostante la riduzione delle risorse
- 2) **LA RILEVAZIONE E LA GESTIONE NEGLI ENTI TERRITORIALI:** dalla contabilità finanziaria alla contabilità economica generale
- 3) **IL SISTEMA DEI CONTROLLI INTERNI NEGLI ENTI TERRITORIALI:** dal controllo di gestione al controllo strategico
- 4) **LA REVISIONE E L'ARMONIZZAZIONE CONTABILE NEGLI ENTI TERRITORIALI:** come strutturare i controlli a fronte della nuova architettura contabile
- 5) **LA VALUTAZIONE NEGLI ENTI TERRITORIALI:** nuovi obblighi normativi, soluzioni organizzative e tecniche di incentivazione e valutazione del personale
- 6) **I SERVIZI PUBBLICI LOCALI:** dal quadro normativo alle soluzioni innovative per la governance
- 7) **QUALITA' E SOSTENIBILITA' NEGLI ENTI TERRITORIALI:** dalla semplificazione alla certificazione
- 8) **LA CREAZIONE E LA MISURAZIONE DEL VALORE PUBBLICO LOCALE:** soluzioni innovative di governance territoriale in ottica di network
- 9) **MARKETING, TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE, COMUNICAZIONE SOCIALE E DIGITALIZZAZIONE NEGLI ENTI TERRITORIALI**

## Giorni e orari della didattica frontale

Il Master avrà una formula part time, così da venire incontro alle esigenze lavorative o di studio dei corsisti: le lezioni si svolgeranno presso il Dipartimento di Economia e Management dell'Università degli Studi di Ferrara in Via Voltapaletto 11, Ferrara, nelle seguenti giornate:

Venerdì	Sabato
ore 14.00 - 19.00	8.30 - 13.30

\* Alcuni interventi verranno svolti eccezionalmente e previo accordo con gli studenti il venerdì mattina per recuperare qualche lezione o per venire incontro a specifiche esigenze didattiche.



## I docenti

Il corpo docente annovera Professori e Ricercatori di prestigiose Università italiane; Legislatori; Amministratori, Dirigenti e Dipendenti di enti pubblici d'avanguardia; Controllori; Magistrati della Corte dei Conti e della Corte Costituzionale; Professionisti.

## Metodologie didattiche

- Le attività formative d'aula verranno svolte secondo le seguenti modalità didattiche: Lezioni frontali; Discussione di casi reali e di applicazioni operative tramite working group; Convegni, Workshop interattivi, Seminari tematici e Tavole rotonde; Testimonianze di Legislatori, Amministratori, Dirigenti e Dipendenti pubblici, Controllori, Professionisti, Imprese; Simulazioni operative guidate attraverso l'utilizzo di software specialistici interattivi (MasterGame); Progetti innovativi applicativi (Project Work).

- Tramite un portale interattivo ([www.masterperfet.it](http://www.masterperfet.it)) verranno messi a disposizione dei corsisti prima dello svolgimento delle lezioni (salvo diversa strategia didattica di alcuni docenti) le presentazioni, gli strumenti di lavoro, le normative e i materiali di approfondimento, le eventuali registrazioni delle lezioni.

- Focus sul MasterGame: i corsisti potranno cimentarsi in una simulazione interattiva guidata che verrà realizzata mediante l'ausilio di un software in cloud. Dopo esser stati suddivisi in gruppi costituenti diversi Enti Territoriali, e dopo aver definito i ruoli all'interno di ogni ente simulato, i partecipanti al Master si sfideranno e si confronteranno su ipotesi di programmazione, governance e controllo strategico e gestionale delle proprie PA, sulla base di linee guida inizialmente fornite e poi modificate progressivamente dai Responsabili del MasterGame per simulare la reazione agli imprevisti.

- Tramite un forum (<http://network.masterperfet.it/>) collegato al portale del Master ([www.masterperfet.it](http://www.masterperfet.it)) gli studenti potranno confrontarsi in tempo reale tra loro e con i docenti del Master sulle tematiche dei 9 insegnamenti e sulle esperienze dei tirocini, potranno scambiarsi materiali, mostrare il proprio curriculum e le proprie professionalità, rimanere costantemente aggiornati sui concorsi pubblici più attinenti le materie del Master, e sulle iniziative formative più interessanti.



## Tirocini

- E' previsto un periodo di tirocinio della durata di 100 ore, che avrà inizio a ottobre 2014 e si concluderà entro febbraio 2015.
- Il Master darà la possibilità ai corsisti di effettuare il tirocinio finale, scegliendo tra circa 200 enti pubblici d'eccellenza, variamente dislocati lungo il territorio nazionale, con i quali l'Università di Ferrara ha sottoscritto apposite convenzioni. Inoltre, sarà possibile svolgere il tirocinio presso società di servizi alle PA, studi professionali, aziende di gestione dei servizi pubblici, strutture di ricerca, imprese di consulenza, di formazione o di certificazione.
- Il tirocinio potrà essere svolto, integralmente o parzialmente, anche presso la propria amministrazione, azienda o studio professionale, anche tramite la possibilità di riconoscimento dell'attività lavorativa. Una segretaria amministrativa coordina ed assiste, con la massima cura, i partecipanti nello svolgimento del tirocinio.

## Contributi d'iscrizione

L'iscrizione al Master comporta il pagamento di un contributo pari a € 3.500,00 così suddiviso:

**Prima rata:** € 2.500,00 da versare al momento dell'immatricolazione (compensiva di imposta di bollo per domanda di iscrizione e contributo di assicurazione)

**Seconda rata:** € 1.000,00 da versare entro il 30 maggio 2014 (compensiva di imposta di bollo e contributo per attestato finale)

## Agevolazioni

**Agevolazioni economiche riservate a candidati che siano dipendenti di Pubbliche Amministrazioni, di imprese o di studi professionali, previo convenzionamento con l'Università degli Studi di Ferrara:**

Sono previste delle riduzioni del contributo d'iscrizione per le pubbliche amministrazioni, imprese o studi professionali che, previa stipula di apposita convenzione con l'Università degli Studi di Ferrara, intendano iscrivere al Master PERF.ET dei propri dipendenti, secondo una scala di riduzione del prezzo crescente in misura più che proporzionale all'aumentare del numero degli iscritti.

Altre agevolazioni economiche: sono previste **6 riduzioni del contributo di iscrizione**

**da € 1.000 l'una (tot. € 6.000)**, che saranno attribuite, previa richiesta dell'interessato. Le modalità per il conferimento verranno definite con apposito decreto rettorale, che verrà pubblicato sul sito

[www.unife.it](http://www.unife.it)

**Prestiti fiduciari senza necessità di prestare garanzie:**

L'Azienda Regionale per il Diritto agli Studi Superiori – ER.GO - in accordo con Unicredit Banca SpA offre la possibilità di richiedere prestiti fiduciari senza necessità di presentare garanzie reali o personali di terzi. Il relativo bando è consultabile alla pagina <http://www.er-go.it> (alla voce PRESTITI FIDUCIARI).

Notizie aggiornate su eventuali contributi liberali disponibili, su ulteriori agevolazioni, su accreditamenti presso ordini professionali, verranno comunicati anche tramite il portale del master: [www.masterperfet.it](http://www.masterperfet.it).



## Contatti

Per informazioni didattiche gli interessati potranno rivolgersi al Direttore del Master, Prof Enrico DEIDDA GAGLIARDO, Dipartimento di Economia e Management, Via Voltapaletto 11, Ferrara (cell. 366 9053437; email: [enrico.deidda.gagliardo@unife.it](mailto:enrico.deidda.gagliardo@unife.it))

Per informazioni amministrative gli interessati potranno rivolgersi all'ufficio Alta Formazione ed Esami di Stato, Via Scienze, 417b Ferrara (tel. 0532 455266; fax 0532 455285; email [altaformazione@unife.it](mailto:altaformazione@unife.it))

Per informazioni organizzative e sui tirocini gli interessati potranno rivolgersi alla Segreteria organizzativa del Master, Dipartimento di Economia e Management, Università degli studi di Ferrara Via Voltapaletto 11, 44121 Ferrara (tel. 0532 455049; cell. 366 9064504; email [masterperfet@unife.it](mailto:masterperfet@unife.it))

Sia a fini didattici che organizzativi si può consultare il portale del Master :

[www.masterperfet.it](http://www.masterperfet.it)



## PUNTI DI FORZA ECONOMICI

- **Prezzo inferiore rispetto ad altri Master sulla PA**
- **Non applicabilità dell'IVA** sul prezzo d'iscrizione
- **Detraibilità del prezzo d'iscrizione** ai fini della dichiarazione dei redditi
- **A agevolazioni economiche riservate a dipendenti di PA, di imprese o di studi professionali, previo convenzionamento con l'Università di Ferrara**
- **Quota d'iscrizione non soggetta ai vincoli sulle spese di formazione per le PA**, poiché il Master è incentrato sul tema della prevenzione della corruzione
- Ulteriori agevolazioni economiche: **6 riduzioni del contributo di iscrizione da € 1.000 l'una**
- **Prestiti fiduciari** senza necessità di prestare garanzie reali o personali

## PUNTI DI FORZA APPLICATIVI

- **Tirocini presso PA d'eccellenza**, con possibilità di scelta tra oltre 200 soggetti convenzionati con l'Università
- **Project Work su argomenti applicativi innovativi**

## PUNTI DI FORZA ORGANIZZATIVI

- **La formula part time** rende il master compatibile con le attività lavorative e di studio
- **Assenze consentite fino al 30%** delle ore di didattica e di tirocinio
- **Possibilità di beneficiare di 300 ore di studio/formazione dei dipendenti pubblici**, da suddividere su due anni solari (150 ore nel 2014 più 150 ore nel 2015)
- **Prezzi convenzionati, estremamente favorevoli, presso strutture ricettive e ristorative della città di Ferrara**, dislocate nelle prossimità del Dipartimento di Economia e Management
- **Accesso alla biblioteca, alle strutture e ai servizi dedicati** dell'Università di Ferrara
- **Progettazione, organizzazione e assistenza completa in ogni fase dei tirocini** da parte della Segreteria Organizzativa del Master

## PUNTI DI FORZA DI NETWORKING

- **Riconoscimento dei crediti formativi da parte di vari Ordini dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, e degli Avvocati**, ai fini della formazione continua obbligatoria
- **Riconoscimento dei crediti formativi ai fini dell'iscrizione e del mantenimento nell'Elenco dei Revisori dei conti degli Enti Locali**
- **Inserimento nel "Network delle Performance Pubbliche"**, community di scambio di esperienze e materiali tra studenti ed esperti del settore, di valorizzazione professionale degli studenti e di aggiornamento su opportunità formative e concorsuali
- **Partnership** con Istituzioni, Pubbliche Amministrazioni, Imprese, Ordini professionali, Studi professionali, Università

## PUNTI DI FORZA DIDATTICI

- **Contenuti didattici completi, coordinati, innovativi e aggiornati**
- **Prospettive didattiche integrate da parte dei docenti (italiani e stranieri)**
- **Sequenza didattica ad elevata efficacia formativa**: inquadramento normativo-scientifico; approfondimenti operativi; casi e applicazioni; MasterGame; testimonianze delle eccellenze
- **Aggiornamento continuo dei contenuti didattici**, sulla base delle novità legislative e delle più rilevanti innovazioni scientifiche e/o operative
- **Personalizzabilità dei contenuti** sulla base dei desideri formativi dei partecipanti (ad es., focus su specifiche PA)
- **Conciliazione tra carriera e alta formazione**, tramite la calibrazione ad hoc delle frequenze sulle esigenze lavorative e di studio dei partecipanti ed in virtù di un servizio di registrazione delle lezioni e di tutoraggio dedicato
- **Ruolo interattivo dei partecipanti** tramite lavori di gruppo su casi e simulazioni guidate
- **Possibilità**, per gli ex-studenti, **di frequentare gratuitamente un weekend di aggiornamento** nell'edizione successiva del Master

TI ASPETTIAMO  
[www.masterperfet.it](http://www.masterperfet.it)